

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

POLLO PÉREZ

GRUPO RICAYO S.A. DE C.V.

Responsable del tratamiento de los datos personales:

GRUPO RICAYO S.A. DE C.V., con nombre comercial POLLO PÉREZ y domicilio en Paseo Jardín No. 202, Fraccionamiento Virginia, Boca del Río, Veracruz, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales.

Datos personales que se recaban:

Recabamos los siguientes datos personales de nuestros clientes, proveedores y/o usuarios:

Nombre completo

Número de teléfono

Correo electrónico

Dirección (para entregas a domicilio)

Datos fiscales (para la emisión de facturas)

Finalidades del tratamiento de datos personales:

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Procesar pedidos y realizar entregas a domicilio

Emitir facturas y cumplir con obligaciones fiscales

Proveer un servicio al cliente eficiente y personalizado

Recopilar información para fines estadísticos y de mejora del servicio

Transferencia de datos personales:

Sus datos personales no serán compartidos con terceros, salvo cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales o requerimientos de autoridades competentes. En caso de utilizar plataformas de pago o envío, únicamente se compartirán los datos indispensables para completar el servicio solicitado.

Medios para ejercer sus derechos ARCO:

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo electrónico:

 gerenciaops@polloperetz.com

Incluya su nombre completo, motivo de su solicitud y una copia de su identificación oficial.

Cambios al aviso de privacidad:

Este aviso de privacidad puede ser modificado o actualizado en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web:  [www.polloperetz.com](http://www.polloperetz.com)

Consentimiento del titular:

Al proporcionar sus datos personales, ya sea de forma verbal, escrita o electrónica, usted acepta su tratamiento conforme a los términos y condiciones de este aviso de privacidad.

Fundamento legal:

Este aviso de privacidad se emite en cumplimiento con lo dispuesto en los artículos 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

El tratamiento de datos personales se realiza bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en dicha ley.